**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**wersja obowiązująca od dnia [*data*]**

# Czym jest Polityka prywatności?

Chcielibyśmy zapoznać Cię ze szczegółami przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, aby dać Ci **pełną wiedzę i komfort** w korzystaniu z naszej strony internetowej.

Ponieważ sami działamy w branży internetowej, **wiemy jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych**. Dlatego dokładamy **szczególnych starań**, aby chronić Twoją prywatność i informacje, które nam przekazujesz.

Starannie dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne, w szczególności te o charakterze **programistycznym i organizacyjnym**, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Nasza strona używa **szyfrowanej transmisji danych (SSL)**, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych.

W naszej Polityce prywatności znajdziesz **wszystkie najważniejsze informacje odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.**

Prosimy Cię o jej przeczytanie i obiecujemy, że **nie zajmie Ci to więcej niż kilka minut.**

## Kto jest administratorem strony internetowej www.angel-oil.pl?

Administratorem strony internetowej www.angel-oil.pl jest AVYUKTA STUDIO, PETRA MACHKOVÁ, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju pod adresem ul. Jutrzenki 8, 75-580 Koszalin, NIP 6692560556, REGON 388255475 (czyli: ***my***).

# Dane osobowe

## Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe są przez nas zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego powszechnie: *RODO***. W zakresie nieuregulowanym przez RODO przetwarzanie danych osobowych jest regulowane przez **Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.**

## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

**AVYUKTA STUDIO, PETRA MACHKOVÁ**

ul. Jutrzenki 8

75-580 Koszalin

telefon: +48 576 249 652

e-mail: info@angel-oil.pl

W sprawie swoich danych osobowych możesz **skontaktować się z nami** za pomocą:

 - poczty elektronicznej: info@angel-oil.pl

 - poczty tradycyjnej: ul. Jutrzenki 8, 75-580 Koszalin

 - telefonu: +48 576 249 652

## Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach je przetwarzamy?

Na naszej stronie internetowej oferujemy Ci wiele różnych usług, dla których celów przetwarzamy różne dane osobowe, w oparciu o różne podstawy prawne.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cel** | **Dane osobowe** | **Podstawa prawna przetwarzania** | **Czas przechowywania danych**  |
| **zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży Towarów** | imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr NIP, adres e-mail, nr telefonu, nr rachunku bankowego, nr karty płatniczej | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną | do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy |
| **konto**  | imię, adres e-mail | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną  | do momentu usunięcia konta |
| **newsletter**  | adres e-mail | art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. przetwarzanie na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych | do dnia wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych |
| **ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi** | imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr PESEL, NIP, REGON, adres e-mail, nr telefonu, nr IP, nr rachunku bankowego, nr karty płatniczej | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi | do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy |
| **wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych** | imię, nazwisko, firma, nr PESEL, NIP lub REGON, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny, nr rachunku bankowego, nr karty płatniczej  | Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych | do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które uzasadniały przetwarzanie danych osobowych |
| **formularz ,,Zapytaj o produkt’’** | imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu | art. 6 ust. 1 lit. f)RODO tj.przetwarzanie wcelu realizacjinaszego prawnieuzasadnionegointeresu,polegającego nautrzymywaniuciągłościkomunikacji iumożliwieniukontaktu z nami w sprawachprowadzonejdziałalnościgospodarczej | do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych |
| **Dodanie Towarów do ,,Listy życzeń’’** | adres IP | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną | do momentu usunięcie przez Ciebie Towarów z ,,Listy życzeń’’ |

## Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest **dobrowolne** ale stanowi warunek świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz (np. założenia konta).

## Odbiorcy danych osobowych

Aktualną listę podmiotów, którym ujawniamy Twoje dane osobowe możesz znaleźć tutaj

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub do

 zautomatyzowanego podejmowania wobec Ciebie jakichkolwiek decyzji.

## Czy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej?

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowej.

## Jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Na podstawie RODO masz prawo do:

* żądania **dostępu** do swoich danych osobowych
* żądania **sprostowania** swoich danych osobowych
* żądania **usunięcia** swoich danych osobowych
* żądania **ograniczenia przetwarzania** danych osobowych
* wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych
* żądania **przenoszenia** danych osobowych

W razie zgłoszenia nam któregokolwiek z wymienionych powyższej żądań bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie **w terminie miesiąca od otrzymania żądania** – udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem.

W razie potrzeby możemy wydłużyć termin miesięczny **o kolejne dwa miesiące** z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku poinformujemy Ciebie **w terminie miesiąca od otrzymania żądania** o przedłużeniu terminu i podamy Tobie przyczyny opóźnienia.

### Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskania informacji **czy przetwarzamy Twoje dane osobowe**.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe masz **prawo do:**

* dostępu do danych osobowych**,**
* uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
* uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz **zażądać dostępu do swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

### Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane osobowe są **nieprawidłowe** masz prawo żądania od nas niezwłocznego **sprostowania** Twoich danych osobowych. Masz też prawo do żądania **uzupełnienia** przez nas Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz **zażądać sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

### Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania **usunięcia** swoich danych osobowych, gdy:

* Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
* wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
* Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
* wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
* wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych możemy przetwarzać Twoje dane dalej w celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń** o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz **zażądać usunięcia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

### Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

* kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – w takim wypadku ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
* przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażądasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
* Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
* zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz **zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

### Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w związku z:

* przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią;
* przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli chcesz **zagłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

### Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo **otrzymać** od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.

Standardowo udostępnimy Ci Twoje dane osobowe w **formacie CSV**. Jeśli wolisz aby dane zostały Ci udostępnione **w innym formacie** wskaż preferowany format w swoim żądaniu. W miarę możliwości postaramy się udostępnić Ci dane w preferowanym przez Ciebie formacie.

Możesz również zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane osobowe **bezpośrednio** innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli chcesz **zażądać przeniesienia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

## Czy możesz cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych?

Możesz **cofnąć** udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w **dowolnym momencie.**

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych **nie ma wpływu** na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez nas na podstawie Twojej zgody **przed** jej cofnięciem.

Jeśli chcesz **cofnąć zgodę** na przetwarzanie swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: info@angel-oil.pl.

W przypadku, gdy chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usługi „Newsletter” możesz z niego zrezygnować tutaj.

## Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych masz prawo **złożenia skargi do organu nadzorczego**, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, który z dniem 25 maja 2018 roku zastąpił GIODO.

Więcej informacji znajdziesz [tutaj](https://www.uodo.gov.pl/pl/134/233).

# PLIKI COOKIES

## Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Sklepu Internetowego są używane pliki "cookies", zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Sklepu Internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Sklep Internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

## Bezpieczeństwo

Stosowane przez nas pliki Cookies są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

## Rodzaje plików Cookies

Stosujemy dwa rodzaje plików Cookies:

Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

## Cele

Wykorzystujemy także pliki Cookies podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

* konfiguracji Sklepu Internetowego;
* prezentacji Świadectwa Zgodności, za pośrednictwem serwisu internetowego solidnyregulamin.pl, którego administratorem jest APM Poniatowska-Maj Kancelaria Prawna sp. k., z siedzibą w Gdańsku, Polityka Prywatności dostępna jest pod następującym linkiem: - <http://solidnyregulamin.pl/polityka-prywatnosci/>;
* określania profilu Klienta w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google AdSense, którego administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google dostępna pod następującym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>;
* prezentowania i wyrażenia opinii na stronach internetowych zewnętrznego serwisu internetowego Ceneo.pl, którego administratorem jest Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Polityka cookies dostępna pod następującym linkiem: http://info.ceneo.pl/polityka\_plikow\_cookies.

Aby poznać zasady korzystania z Cookies, zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do Twoich preferencji. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Ciebie w sieci lub czasie skorzystania ze strony internetowej.

Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem https://www.google.com/ads/preferences/.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).